

В начале 2020 года был запущен проект «Разработка и апробация системы оценки управления образовательными организациями на основе требований системы менеджмента бережливого производства». Данный проект направлен на внедрение элементов системы менеджмента бережливого производства в соответствии с положениями ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента».

Система менеджмента бережливого производства призвана обеспечивать рост удовлетворенности участников образовательного процесса и повышение качества образовательных услуг.

На данном этапе реализации проекта были определены три пилотные образовательные организации: МБДОУ детский сад №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа, МБОУ СОШ №42 г. Белгорода и МАУДО «Дом детского творчества» Корочанского района. Предполагается, что после отработки системы менеджмента бережливого производства на примере организаций разных типов данная система может быть внедрена и в других образовательных организациях.

В ноябре 2020 г. был проведен входной мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, по результатам которого среднее значение удовлетворенности составило 70,0%. В МБДОУ ДС №22 «Улыбка» результаты входного мониторинга следующие: педагоги: +0,77, родители воспитанников +0,67; среднее (итоговое) значение +0,72.

Наиболее проблемным является инфраструктурное обеспечение образовательного процесса: качество питания и качество учебников и учебных пособий. Целевым показателем проекта является рост удовлетворенности до 80,0%.

Руководитель и члены рабочей группы проекта прошли повышение квалификации в НИУ «БелГУ» по программе «Основы бережливого производства». В рамках обучения директор Центра бережливых компетенций НИУ «БелГУ» М.Л. Назаренко поделилась опытом внедрения системы менеджмента бережливого производства в образовательной организации высшего образования, показала авторские разработки, акцентировав внимание на особенностях подготовки к сертификации внешними аудиторами.

Также было разработано Руководство по системе менеджмента бережливого производства, которое регламентирует выполнение требований ГОСТ Р 56404 в полном объеме во всех организациях, включенных в систему менеджмента бережливого производства.

В 2021 году планируется проведение внутреннего и внешнего аудита качества образовательных услуг в пилотных образовательных организациях, а также разработка и реализация планов мероприятий корректирующих и предупреждающих действий, по результатам чего на основе итогового мониторинга можно будет судить о достижении цели проекта.