

Анкета для проведения опроса получателей услуг

Независимая оценка качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования

Исследование проводится с целью объективных данных о качестве работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования. Анкета предназначена для родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников государственных (муниципальных) образовательных организаций.

Уважаемый респондент!

В целях независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы, просим заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа соответствующий Вашему мнению.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде.

С результатами независимой оценки учреждений социальной сферы Вы можете ознакомиться на сайте народ-эксперт.рф в разделе «Твое слово».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели.

1. Доброжелательность персонала учреждения.

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

2. Вежливость персонала учреждения

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

3. Компетентность персонала учреждения

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

4. Материально-техническое обеспечение учреждения

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

5. Качество предоставления образовательных услуг

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

6. Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

- 1- очень плохо
- 2- плохо
- 3- удовлетворительно
- 4- хорошо
- 5- очень хорошо

Благодарим за участие в опросе!