

В первом полугодии 2021 года в МБДОУ ДС № 22 «Улыбка» Старооскольского городского округа была продолжена реализация проекта «Разработка и апробация системы оценки управления образовательными организациями на основе требований системы менеджмента бережливого производства», запущенного в 2020 году. Данный проект направлен на внедрение элементов системы менеджмента бережливого производства (СМБП) в образовательных организациях.

С 01.02.2021 по 31.03.2021 был проведён внутренний аудит качества образовательных услуг в МБДОУ детский сад №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа по чек-листам. Чек-лист №1 был посвящен оценке внедрения ключевых элементов системы менеджмента бережливого производства, чек-лист №2 – оценке внедрения инструментов СМБП «Стандартизация работы» и «Метод 5 S», чек-лист №3 – оценке внедрения инструментов СМБП «Картирование потока создания ценности» и «Визуализация».

01.05.2021 года по 28.05.2021 года был проведён внешний аудит качества образовательных услуг в МБДОУ детский сад №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа с участием сотрудника ОГАОУ ДПО «БелИРО», прошедшего повышение квалификации в области СМБП. Внутренний аудит позволил руководителю организации выяснить, в какой мере элементы СМБП внедрены в практику, а где предстоит еще работа.

Далее в апреле-июне 2021 года с учетом доработки систем менеджмента бережливого производства специалистами ОГАОУ ДПО «БелИРО» был проведен внешний аудит, который показал, что в целом в МБДОУ ДС № 22 «Улыбка» внедрение элементов системы менеджмента бережливого производства не встречает серьезных препятствий. Так, разработано Руководство по СМБП, утверждены цели СМБП в формате SQDCM (безопасность – качество – исполнение заказа – затраты – корпоративная культура). СМБП внедряется в соответствии с принятой Дорожной картой с учетом потенциальных рисков. Сотрудники организации, ответственные за внедрение системы менеджмента бережливого производства, прошли обучение по основам бережливого производства и постоянно повышают уровень компетентности в данной сфере. В организации осуществляется картирование потока создания ценности, активно используются инструменты визуализации. Вместе с тем, система 5S на данный момент внедрена частично, имеется потенциал для ее дальнейшего внедрения. Не используются индивидуальные и коллективные формы вовлечения сотрудников в деятельность по улучшениям.

Во втором полугодии 2021 года с учетом результатов внешнего аудита будут разрабатываться и затем реализовываться планы мероприятий корректирующих и предупреждающих действий по повышению качества образовательных услуг. Степень достижения целей проекта будет определена посредством проведения итогового мониторинга.