

**Кодекс дружелюбного общения  
муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного  
учреждения детского сада № 22  
«Улыбка» Старооскольского  
городского округа**

# **КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МБДОУ ДС №22 «УЛЫБКА» СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

## **1. Цели, задачи и область применения Кодекса доброжелубного общения участников образовательных отношений МБДОУ ДС №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа**

Кодекс доброжелубного общения (далее — Кодекс) участников образовательных отношений МБДОУ ДС №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа (далее — ДОУ) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелубие, справедливость, честность, совесть, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

### **Участники образовательных отношений:**

- обучающиеся,
- педагогические работники,
- администрация ДОУ,
- родители (законные представители) обучающихся,
- представители общественности, социума.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями.

### **Цели Кодекса:**

- установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений;
- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей ДОУ в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;
- обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом и детском коллективах;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений.

### **Основные задачи Кодекса:**

- определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений;
- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии ДОУ.

## 2. Основные принципы внутренних взаимоотношений

Участники образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами: человечность, доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, справедливость, профессионализм, ответственность, сотрудничество, демократичность, партнерство и солидарность.

Участник образовательных отношений рассматривается в первую очередь как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями, создающая свой человеческий потенциал и активно проявляющая себя в трудовой (учебной) или иной общественно признаваемой деятельности. Он стремится использовать свои знания, умения, время, таланты для улучшения жизни своей собственной, своей семьи, своей малой родины, страны.

В ДОУ терпимо относятся к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, не противоречащих российскому законодательству и общечеловеческим ценностям, и создаются условия для конструктивного диалога, обмена взглядами и мнениями.

ДОУ предоставляет всем участникам образовательных отношений равные возможности для самосовершенствования, саморазвития, проявления личностной индивидуальности. При организации совместной деятельности учитываются интересы всех участников образовательных отношений, которым гарантируется соблюдение их конституционных прав и свобод.

ДОУ в своей деятельности рассматривает человеческий потенциал участников образовательного процесса как источник совместной деятельности, при которой учитываются интересы всех участников образовательных отношений, уделяется внимание проявлению их личных качеств, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.

ДОУ учитывает в своей деятельности особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, создает условия для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений.

Участие в реализации функций ДОУ предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательных отношений.

Основные качества участника образовательных отношений: ответственность, инициативность, доброжелательность, дружелюбие, доверие, сочетающееся с высокой требовательностью друг к другу, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению надлежащего уровня культуры взаимоотношений.

Свобода каждого участника образовательных отношений существует не за счет свободы других.

Отношения между участниками образовательных отношений строятся на основе коллективной ответственности за каждого воспитанника, стремления поддержания и укрепления авторитета друг друга, повышения качества образовательного процесса, заботы о личностном и профессиональном росте каждого, эмоционально-душевном комфорте для каждого.

Во всех возникающих сложных (кризисных) ситуациях следует руководствоваться принципом соблюдения законных прав участников образовательных отношений.

Участники образовательного процесса не допускают унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательных отношений. Участники образовательных отношений уважают традиции ДООУ.

В ДООУ соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

Допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем между участниками образовательных отношений, если это способствует наиболее эффективной его организации и установлению взаимного согласия. При этом стороны стремятся к диалогу и скорейшему разрешению спорных вопросов.

### **3. Основные принципы внешних отношений**

Основные принципы внешних отношений участников образовательных отношений: законность, открытость, демократичность, взаимное уважение, партнерство и сотрудничество.

ДООУ выстраивает внешние взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, Белгородской области, локальных актов ДООУ, норм и правил настоящего Кодекса.

Во всех областях своей деятельности ДООУ стремится к партнерству, честной, свободной и открытой конкуренции.

ДООУ дорожит своей деловой репутацией (имиджем).

При возникновении разногласий и споров основным инструментом их решения являются переговоры и поиск взаимных компромиссов.

ДООУ стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

В своих контактах с представителями средств массовой информации ДООУ стремится к обеспечению безопасности всех участников образовательного процесса.

Вполне допустимы и даже приветствуются положительные отзывы, комментарии и реклама участников образовательных отношений о ДООУ за ее пределами на научно-практических конференциях, мастер-классах и других формах общения.

### **4. Общий стиль решения конфликтных ситуаций**

Все участники образовательных отношений стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности и уважительному отношению друг к другу.

Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

Эффективное функционирование ДООУ строится через определение зон ответственности, обязанностей участников образовательных отношений и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов.

Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности ДООУ и участников образовательного процесса был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

При коллегиальном урегулировании конфликтных ситуаций, возникших между участниками образовательных отношений, принимаются в расчет не только обстоятельства их возникновения, но и возрастные, физические и психологические особенности сторон конфликта.

При разрешении конфликтов соблюдаются принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

В случае возникновения конфликтов с внешними структурами участники образовательных отношений действуют с учетом интересов ДООУ.

### **5. Исполнение Кодекса**

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают нормы и требования Кодекса.

Принципы, нормы и правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию во внутренних документах ДООУ, регламентирующих отношения участников образовательного процесса (правила внутреннего распорядка и др.).

### **6. Заключительные положения**

В данный документ включены Кодекс доброжелобного общения для воспитанников, педагогических работников, родителей.

Кодекс рекомендован к внедрению и использованию ДООУ с 10.01.2021 года.

## Кодекс доброжелобного общения воспитанников ДОО

### *Правила общения со взрослыми.*

1. Прежде чем обратиться к человеку, улыбнитесь ему.
2. Общение начинайте с приветствия, используйте дружелобный тон.
3. Внимательно слушайте взрослых, соблюдайте нормы культуры общения.
4. С уважением относитесь к воспитателям, другим сотрудникам дошкольного учреждения, выполняйте их просьбы и поручения.
5. Учитесь соблюдать чистоту и порядок в помещении, уважайте труд других людей.
6. Уважайте родителей, заботитесь о них: уступайте своим желаниям, интересами ради них, пользуйтесь их добрым советам.
7. Корректно и уважительно относитесь к людям с ОВЗ, старайтесь им помочь.
8. Избегайте причинения вреда другому человеку мыслью, словом, действием.
9. Если трудно – обратитесь за помощью к взрослому.
10. Соблюдайте правила поведения в общественных местах.

### *Правила общения со сверстниками.*

1. Не груби друзьям, не повышай на них голос. Не называй их обидными словами, не высмеивай их неудачи. Не давай им прозвищ, не унижай их – это обидно.
2. Не надо бить или толкать детей, чтобы занять удобное для тебя место.
3. Здоровайся со всеми своими друзьями, даже с маленькими. Дружить нужно и с малышами, и с большими ребятами, и с мальчиками, и с девочками.
4. Если ты обиделся на своего друга, постарайся простить ему свою обиду и помириться. Не злись!
5. Если твой друг попросил у тебя что-либо – никогда не жадничай! Всегда делись с друзьями.
6. Будь бережливым! Если ты взял поиграть игрушку – играй аккуратно, не ломай.
7. Не ябедничай по пустякам, но о серьезных проделках нужно обязательно рассказать взрослым.
8. Не ешь один в присутствии других, поделись с друзьями.
9. Старайся не ссориться с друзьями, не спорь по пустякам. Учись радоваться их успехам. Если ты поступил плохо, не стесняйся в этом признаться и исправиться.
10. Научись принимать помощь, советы и замечания от других ребят.



### **Кодекс доброжелобного общения педагога**

1. Стремитесь стать для своих воспитанников, родителей, окружающих образцом человеколюбия, трудолюбия, профессионализма, безупречной репутации. Помните, что педагог воспитывает не методами и приемами, а самой своей личностью, и происходит это бессознательно.
2. Развивайте в себе потребности и способности к самообразованию, саморазвитию, самоорганизации, самоконтролю, самоанализу.
3. Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Не допускайте использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик.
4. Стремитесь, чтобы ваш внешний вид при выполнении вами трудовых обязанностей соответствовал общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.
5. Умейте сохранять любовь к ребенку, веру в него, не растеряв ее, несмотря на его неудачи, неоправданные надежды, невыполненные обещания, непослушание, ошибки, шалости, дурные поступки. Любовь к ребенку непреходяща и не зависит от внешних факторов.
6. Стремитесь понять чувства ребенка, увидеть его горе (оно может быть связано как с семейными проблемами, так и с неудачами в учебе, с ссорой с другом и т.д.) и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.
7. Умейте реально помочь ребенку в трудную минуту: словом, делом.
8. Умейте сдерживать свое недовольство, гнев, столкнувшись с детскими шалостями, опозданиями, невыполненными заданиями и т.д.
9. Будьте искренними. Умейте признавать свои ошибки и недостатки, не притворяться, не искать способы скрыть истинное положение вещей.
10. Стройте воспитание и обучение в образовательной организации в союзе с семьей.
11. Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями воспитанников. Стремитесь к тому, чтобы родители воспитанника стали вашими единомышленниками.
12. Относитесь с уважением к профессиональной деятельности своих коллег, проявляйте толерантность во взаимоотношениях к ним. Будьте готовы поделиться с ними своими знаниями и опытом, прийти на помощь, в том случае, если она потребуется.
13. Обращайте внимание, прежде всего, на положительные качества детей и их родителей, коллег. Помогите им также увидеть свои сильные стороны.
14. Будьте оптимистом! Именно оптимизм поможет направить взаимоотношения всех участников педагогического общения на создания атмосферы доброжелательности и искренности.



## **Кодекс доброжелобного общения родителя (законного представителя) воспитанника ДДУ**

1. Поступайте с людьми так, как хотите, чтобы они поступали с вами. Будьте терпеливы к чужим недостаткам — это будет для вашего ребенка уроком доброты и человечности.
2. Укрепляйте семью, уважайте семейные права и обязанности.
3. Проявляйте заинтересованность к жизни и проблемам ребенка, будьте с ним искренним.
4. Станьте примером для своего ребенка.
5. Станьте партнером детского сада в вопросах воспитания детей, принимайте активное участие в работе ДДУ.
6. Учите ребенка следовать нравственным принципам в повседневной жизни.
7. Передавайте ребенку традиции семьи и вашего рода.
8. Прививайте ребенку культуру быта и поведения в общественных местах и на улице.
9. Уважительно и доброжелательно общайтесь с педагогами, которые вместе с вами участвуют в воспитании ребенка.
10. Будьте ребенку примером в здоровом образе жизни, занятиях физической культурой и спортом.
11. Станьте ребенку другом, чтобы он делился с вами своими мыслями, чувствами, переживаниями.
12. И самое главное – любите своего ребенка, не зависимо от его успехов!
13. Соблюдайте культуру общения и речевые нормы во время общения с детьми, педагогами, другими родителями.
14. Во всех спорных ситуациях старайтесь найти компромисс, помните не только о своих правах, но и об обязанностях.

