МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка» Старооскольского городского округа

**Таблица №1**

**При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 157  | 99,4  | 99,4 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,6  | 0,6 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №2**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 157  | 99,4  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 157  | 99,4  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *1*  | *0,6*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №3**

**Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 142  | 89,9  | 89,9 |
| **2**  | Нет  | 16  | 10,1  | 10,1 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №4**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 142  | 89,9  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 142  | 89,9  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *16*  | *10,1*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №5**

**Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 142  | 89,9  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 142  | 89,9  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *16*  | *10,1*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №6**

**Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 142  | 89,9  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 142  | 89,9  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *16*  | *10,1*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №7**

**Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  | Подвопросы:  | Да  | Нет  | Валидные:  | *пустые ячейки*  | ИТОГО:  |
| 1  | Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)  | 144(91,1%)  | 14(8,9%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 2  | Наличием и понятностью навигации внутри организации  | 157(99,4%)  | 1(0,6%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 3  | Доступностью питьевой воды  | 149(94,3%)  | 9(5,7%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 4  | Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | 158(100,0%)  | 0(0,0%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 5  | Санитарным состоянием помещений организации  | 158(100,0%)  | 0(0,0%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 6  | Качеством и организацией питания  | 155(98,1%)  | 3(1,9%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 7  | Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)  | 150(94,9%)  | 8(5,1%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 8  | Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.  | 150(94,9%)  | 8(5,1%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 9  | Квалификацией сотрудников организации  | 158(100,0%)  | 0(0,0%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 10  | Качеством предоставляемых образовательных услуг  | 158(100,0%)  | 0(0,0%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |
| 11  | Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)  | 158(100,0%)  | 0(0,0%)  | 158(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 158(100,0%) |

**Таблица №8**

**Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №9**

**Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 37  | 23,4  | 23,4 |
| **2**  | Нет  | 121  | 76,6  | 76,6 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №10**

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие спеуиально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 36  | 22,8  | 97,3 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,6  | 2,7 |
|  | Итого ответивших:  | 37  | 23,4  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *121*  | *76,6*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №11**

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 36  | 22,8  | 97,3 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,6  | 2,7 |
|  | Итого ответивших:  | 37  | 23,4  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *121*  | *76,6*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №12**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №13**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №14**

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 144  | 91,1  | 91,1 |
| **2**  | Нет  | 14  | 8,9  | 8,9 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №15**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 144  | 91,1  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 144  | 91,1  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *14*  | *8,9*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №16**

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №17**

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №18**

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| **2**  | Нет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №19**

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Детский сад  | 157  | 99,4  | 99,4 |
| **2**  | Школа  | 1  | 0,6  | 0,6 |
| **3**  | Организацию дополнительного образования  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №20**

**Ваш пол**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Мужской  | 34  | 21,5  | 21,5 |
| **2**  | Женский  | 124  | 78,5  | 78,5 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №21**

**Ваш возраст**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Младше 16 лет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **2**  | 16-18 лет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **3**  | 19-22 года  | 1  | 0,6  | 0,6 |
| **4**  | 23-30 лет  | 19  | 12,0  | 12,0 |
| **5**  | 31-35 лет  | 45  | 28,5  | 28,5 |
| **6**  | 36-40 лет  | 39  | 24,7  | 24,7 |
| **7**  | 41-45 лет  | 27  | 17,1  | 17,1 |
| **8**  | 46-50 лет  | 21  | 13,3  | 13,3 |
| **9**  | 51-60 лет  | 6  | 3,8  | 3,8 |
| **10**  | Старше 60 лет  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №22**

**Ваша территория проживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Региональный центр  | 30  | 19,0  | 19,0 |
| **2**  | Районный центр  | 48  | 30,4  | 30,4 |
| **3**  | Небольшой город  | 80  | 50,6  | 50,6 |
| **4**  | Поселок, село, деревня  | 0  | 0,0  | 0,0 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №23**

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Работаю  | 138  | 87,3  | 87,3 |
| **2**  | Учусь в школе  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **3**  | Учусь в сузе или вузе  | 1  | 0,6  | 0,6 |
| **4**  | Работаю и учусь  | 6  | 3,8  | 3,8 |
| **5**  | Временно не работаю и не учусь  | 2  | 1,3  | 1,3 |
| **6**  | Работающий пенсионер  | 4  | 2,5  | 2,5 |
| **7**  | Живу на пенсию  | 1  | 0,6  | 0,6 |
| **8**  | Безработный (зарегистрирован на бирже труда)  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **9**  | Домохозяин (домохозяйка)  | 6  | 3,8  | 3,8 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |

**Таблица №24**

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | январь-март  | 149  | 94,3  | 94,3 |
| **2**  | апрель-июнь  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **3**  | июль-сентябрь  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **4**  | октябрь-декабрь  | 9  | 5,7  | 5,7 |
|  | Итого ответивших:  | 158  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 158  | 100,0  |  |