МБДОУ детский сад № 22 «Улыбка» Старооскольского городского округа

**Таблица №1**

**При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 157 | 99,4 | 99,4 |
| **2** | Нет | 1 | 0,6 | 0,6 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №2**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 157 | 99,4 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 157 | 99,4 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *1* | *0,6* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №3**

**Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 142 | 89,9 | 89,9 |
| **2** | Нет | 16 | 10,1 | 10,1 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №4**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 142 | 89,9 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 142 | 89,9 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *16* | *10,1* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №5**

**Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 142 | 89,9 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 142 | 89,9 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *16* | *10,1* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №6**

**Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 142 | 89,9 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 142 | 89,9 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *16* | *10,1* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №7**

**Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Подвопросы: | Да | Нет | Валидные: | *пустые ячейки* | ИТОГО: |
| 1 | Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) | 144(91,1%) | 14(8,9%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 2 | Наличием и понятностью навигации внутри организации | 157(99,4%) | 1(0,6%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 3 | Доступностью питьевой воды | 149(94,3%) | 9(5,7%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 4 | Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 158(100,0%) | 0(0,0%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 5 | Санитарным состоянием помещений организации | 158(100,0%) | 0(0,0%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 6 | Качеством и организацией питания | 155(98,1%) | 3(1,9%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 7 | Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт) | 150(94,9%) | 8(5,1%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 8 | Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр. | 150(94,9%) | 8(5,1%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 9 | Квалификацией сотрудников организации | 158(100,0%) | 0(0,0%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 10 | Качеством предоставляемых образовательных услуг | 158(100,0%) | 0(0,0%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |
| 11 | Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям) | 158(100,0%) | 0(0,0%) | 158(100,0%) | *0(0,0%)* | 158(100,0%) |

**Таблица №8**

**Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 158 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №9**

**Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 37 | 23,4 | 23,4 |
| **2** | Нет | 121 | 76,6 | 76,6 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №10**

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие спеуиально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 36 | 22,8 | 97,3 |
| **2** | Нет | 1 | 0,6 | 2,7 |
|  | Итого ответивших: | 37 | 23,4 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *121* | *76,6* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №11**

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 36 | 22,8 | 97,3 |
| **2** | Нет | 1 | 0,6 | 2,7 |
|  | Итого ответивших: | 37 | 23,4 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *121* | *76,6* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №12**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 158 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №13**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 158 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №14**

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 144 | 91,1 | 91,1 |
| **2** | Нет | 14 | 8,9 | 8,9 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №15**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 144 | 91,1 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 144 | 91,1 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *14* | *8,9* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №16**

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 158 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №17**

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 158 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №18**

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 158 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №19**

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Детский сад | 157 | 99,4 | 99,4 |
| **2** | Школа | 1 | 0,6 | 0,6 |
| **3** | Организацию дополнительного образования | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №20**

**Ваш пол**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Мужской | 34 | 21,5 | 21,5 |
| **2** | Женский | 124 | 78,5 | 78,5 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №21**

**Ваш возраст**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Младше 16 лет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **2** | 16-18 лет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | 19-22 года | 1 | 0,6 | 0,6 |
| **4** | 23-30 лет | 19 | 12,0 | 12,0 |
| **5** | 31-35 лет | 45 | 28,5 | 28,5 |
| **6** | 36-40 лет | 39 | 24,7 | 24,7 |
| **7** | 41-45 лет | 27 | 17,1 | 17,1 |
| **8** | 46-50 лет | 21 | 13,3 | 13,3 |
| **9** | 51-60 лет | 6 | 3,8 | 3,8 |
| **10** | Старше 60 лет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №22**

**Ваша территория проживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Региональный центр | 30 | 19,0 | 19,0 |
| **2** | Районный центр | 48 | 30,4 | 30,4 |
| **3** | Небольшой город | 80 | 50,6 | 50,6 |
| **4** | Поселок, село, деревня | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №23**

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Работаю | 138 | 87,3 | 87,3 |
| **2** | Учусь в школе | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | Учусь в сузе или вузе | 1 | 0,6 | 0,6 |
| **4** | Работаю и учусь | 6 | 3,8 | 3,8 |
| **5** | Временно не работаю и не учусь | 2 | 1,3 | 1,3 |
| **6** | Работающий пенсионер | 4 | 2,5 | 2,5 |
| **7** | Живу на пенсию | 1 | 0,6 | 0,6 |
| **8** | Безработный (зарегистрирован на бирже труда) | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **9** | Домохозяин (домохозяйка) | 6 | 3,8 | 3,8 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |

**Таблица №24**

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | январь-март | 149 | 94,3 | 94,3 |
| **2** | апрель-июнь | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | июль-сентябрь | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **4** | октябрь-декабрь | 9 | 5,7 | 5,7 |
|  | Итого ответивших: | 158 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 158 | 100,0 |  |